

## Liebe Leserinnen und Leser,



auch in diesem Jahr möchten wir Sie regelmäßig einmal pro Quartal mit unserem Newsletter über Themen in eigener Sache und über neue Trends und Entwicklungen im Conferencing-Umfeld informieren.

In dieser Ausgabe finden Sie neben den bekannten Rubriken einen Rückblick auf die kürzlich zu Ende gegangene CeBIT sowie einen Ausblick auf das im April bevorstehende Conferencing Forum von Wainhouse Research.

In der Rubrik „inside meetyoo“ möchten wir Ihnen zeigen, was unser Operator-Team alles zu bewerkstelligen hat, damit Sie sich ganz entspannt auf Ihre Konferenzinhalte konzentrieren können.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen und freue mich wie immer auf Ihr Feedback.

Herzlichst Ihr Tony E. Kula

## Technik News

Ich seh' Sie - Videokonferenzen von überall

Das **Mobile Responder Videokonferenz-System** von Polycom wurde als Komplettsystem für den Feldeinsatz entwickelt.



Als Herzstück des extrem robusten Systems fungiert eine VSX 8000, die mit einem 17"-Bildschirm, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher in einen Polypropylen-Koffer eingebaut wurde. Damit kann die Anlage überall problemlos als mobiles Konferenzraumsystem genutzt werden.

Umfassende Informationen und kompetente Beratung zum Mobile Responder ebenso wie zu allen anderen Videokonferenzsystemen von Polycom erhalten Sie bei [MVC](#).

## Jetzt purzeln die Preise!

meetyoo senkt die Video-Preise

Durch Neuverhandlungen mit unseren Leitungsprovidern können wir zum 01.04.2006 unsere Verbindungspreise für Videoverbindungen teilweise erheblich senken.

Besonders drastisch haben sich die Konditionen im Bereich der IP-Verbindungen verbessert. Die daraus entstandenen Vorteile geben wir mit einem neuen Minutenpreis von **1,00 €** für Verbindungen mit einer Bandbreite von bis zu 2 Mbps komplett an Sie weiter. Das entspricht einer Preissenkung von mehr als **50%**!

Unsere Preislisten wurden auf eine Seite pro Produktgruppe reduziert und sind damit deutlich übersichtlicher geworden. Als weiteres Novum werden die Preise für Dial-Out-Verbindungen nun in fünf Tarifgruppen zusammengefasst. Für unsere Eventdienstleistungen wurde eine gesonderte Preisliste erstellt und die BusinessWeb-Preisliste wurde mit den Preisen für das Video-Plugin ergänzt.



Um unsere neuen Preislisten anzufordern, nutzen Sie bitte das Formular auf unserer [Webpage](#).

## In dieser Ausgabe

Technik-News - Mobile Responder, meetyoo Hotlinks, Neue Einwahlnummern, Neue Preise, Osterspecial	1
WR European Forum 2006, CeBIT Rückblick, Weltrekord für TAND-BERG	2
meetyoo Kunden im Fokus infoWAN, PME Familienservice	3
Inside meetyoo - Ein Tag mit dem Operator-Team	4

## meetyoo service-hotline

01803/333 950 (0,09 €/Min. deutschlandweit)

## meetyoo Hotlinks

- > Schnell und einfach zum richtigen Tarif mit dem BusinessWeb-Kalkulator
- > Testen Sie Ihre Internet-Geschwindigkeit bei verivox
- > Diskussionen souverän leiten

## Unser Osterspecial für Sie

Zu Ostern haben wir für Sie ein ganz besonderes Angebot - und das müssen Sie nicht mal suchen!

Schließen Sie im April einen BusinessWeb-Vertrag ab und Sie bekommen Ihr eigenes ConferenceCenter **GRATIS** dazu! Damit sparen Sie die Einrichtungsgebühr von 999€!



## Für Ihren globalen Erfolg

Ab sofort sind auch Schweden und die Schweiz über internationale Einwahlnummern zu erreichen.

Schweden	+ 46 (0) 850 630793
Schweiz	+41 (0) 445 807549



## Die Conferencing-Welt zu Gast in Berlin

Wainhouse Research  
European Forum 2006

Bereits zum zweiten Mal lädt Wainhouse Research alle Interessierten zum European Forum nach Berlin ein. Das Forum will an den Erfolg des Events im letzten Jahr anknüpfen und stellt neue Technologien und Trends rund um die Themen Conferencing, E-Learning und Co-Laboration vor.

Vom 19. - 21. April 2006 dreht sich im Hotel Steigenberger alles um Audio-, Video- und Web-Conferencing. Die Teilnehmer erfahren, wie führende Unternehmen die neuen Technologien umsetzen und welche Möglichkeiten diese für das eigene Umfeld bieten.

Neben interessanten Fachvorträgen und Workshops bietet das Forum die Möglichkeit, neueste technische Entwicklungen in der begleitenden Ausstellung direkt kennenzulernen - sozusagen Innovation zum Anfassen.

Wie schon im letzten Jahr unterstützt unsere Muttergesellschaft MVC das WR European Forum als Gold-Sponsor.

Mehr Informationen sowie das gesamte Programm des dreitägigen Forums finden Sie im [Internet](#). Dort besteht auch die Möglichkeit, sich online für das Event zu registrieren.



## CeBIT im Rückspiegel

Gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft, der MVC Mobile Video-Communication GmbH, präsentierten wir uns in diesem Jahr auf der CeBIT. Im Fokus stand das Thema Co-Laboration.



*Reges Interesse gab es für unser Produkt BusinessWeb.*

Auf besonderes Kundeninteresse sind unsere Web-Conferencing-Produkte gestoßen. Zum Star in unserem Produktportfolio hat sich dabei [BusinessWeb](#) gemauert.

Das Produkt, hinter dem sich Microsoft Live Meeting verbirgt, hat durch die Ergänzung mit einem [Video-Plugin](#) der Firma Arel Communications zusätzlich an Attraktivität gewonnen. Damit ist BusinessWeb nun ein echter Alleskönner, der Audio-, Video- und Datenübertragung in einem bietet und so für nahezu jedes Anwendungsszenario die richtige Lösung ist.

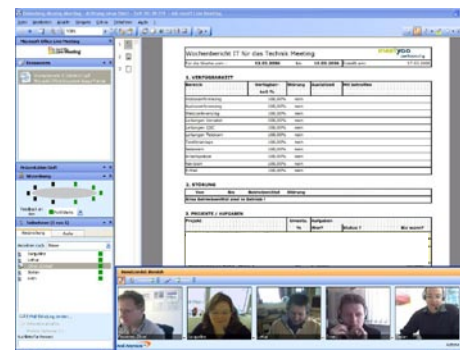
Bei den Besuchern kam es ausgesprochen gut an, dass die volle Funktionalität gleich auf dem Messestand ausprobiert werden konnte. Bunte Prospekte drucken kann schließlich jeder!

In Live-Schaltungen mit unserem Berliner Büro konnten nicht nur die einzelnen Funktionalitäten präsentiert werden, sondern die Interessenten hatten auch die Möglichkeit die Übertragungsqualität im realen Einsatz zu erleben. Besonders bei der Videoübertragung waren die Interessenten oft skeptisch, ist doch das Thema Video über öffentliche IP-Netze

wie das Internet technisch ein nicht triviales Thema. Doch die Qualität unserer Übertragungen konnte selbst die größten Skeptiker überzeugen.

Wer nicht die Möglichkeit hatte, BusinessWeb auf unserem Messestand zu testen, kann das übrigens [hier](#) nachholen.

Alles in allem können wir also sagen, dass unsere CeBIT-Teilnahme ein voller Erfolg war. Natürlich möchten wir es nicht versäumen, uns an dieser Stelle noch einmal bei allen zu bedanken, die durch Ihren Besuch auf unserem Stand und ihr reges Interesse an unseren Produkten diese positive Bilanz erst möglich gemacht haben.



*BusinessWeb vereint Audio-, Video- und Datenkonferenz in einem Produkt.*

## Weltrekord für TANDBERG

*Längste und größte Videokonferenz aller Zeiten*

Zum Abschluss des Einstein-Jahres veranstaltete das CERN mit Unterstützung des Videotechnik-Herstellers TANDBERG das „Beyond Einstein“ - Event. Bei der Veranstaltung am 01. Dezember 2005 waren sechs Standorte weltweit über mehr als 12 Stunden miteinander verbunden. Das Event wurde auch per TV und Internet übertragen und erreichte so mehr als 15.000 Zuschauer. Damit ging es als längste und größte Videokonferenz ins Guinnessbuch der Rekorde ein.

Übrigens - wir arbeiten unter anderem auch mit der dort eingesetzten TANDBERG-Technik - also keine Angst, wenn's mal wieder länger dauert.

## meetyoo Kunden im Fokus

Vom Kunden zum Partner



Als Unternehmensberatung für komplexe IT-Infrastrukturen nutzte die infoWAN Datenkommunikation GmbH zunächst unser BusinessWeb hauptsächlich für die interne Kommunikation. Die Webkonferenzen sind für den Microsoft Gold Certified Partner eine effiziente Möglichkeit, die Probleme ihrer Kunden intern zu diskutieren und so alle Mitarbeiter auf dem neuesten Stand zu halten. Das ermöglicht eine reibungslose Projektfortführung, auch wenn mal ein Mitarbeiter ausfällt.

Durch die Microsoft Enterprise Briefings, die infoWAN vor Ort beim Kunden durchführt, wurde schnell deutlich, dass in den Unternehmen ein großer Informationsbedarf zu effizienten und kostengünstigen Kommunikationsmöglichkeiten besteht.

Aus dieser Erkenntnis wurde die Idee geboren, allen Interessenten in eintägigen Veranstaltungen kompakt und verständlich die wichtigsten Technologien zur Echtzeitkommunikation von Microsoft vorzustellen. Dies eröffnete eine neue Möglichkeit der Zusammenarbeit zwischen infoWAN und meetyoo.



Unternehmensgründer und Geschäftsführer Lars Riehn wird als Gastgeber der Veranstaltung selbst zu mehreren Themen sprechen.

Anschließend wird er gemeinsam mit den anderen Vortragenden in einer abschließenden Fragerunde Rede und Antwort stehen.

Kundenveranstaltung  
NH Messe- und Kongresshotel  
München-Dornach  
27.04.2006

### Themen und Sprecher

Microsoft Live Communications Server (LCS) und Office – Besser zusammen arbeiten in Echtzeit  
(Lars Riehn & Christian Pilz, infoWAN)

LiveMeeting - Das am besten gehütete Geheimnis von Microsoft  
(Volker Magdalinski, meetyoo)

Arel Anyware: Audio-Video Plug-In für MS Office LiveMeeting und LCS 2005  
(Dirk Becker, AREL)

Effizient mobil kommunizieren: Microsoft Exchange Direct Push  
(Lars Riehn, infoWAN)

Die Zukunft von Microsoft Exchange: Sneak Preview auf „E12“  
(Lars Riehn, infoWAN)

Als deutscher MS Partner für LiveMeeting können wir uns an dieser Stelle sehr gut einbringen. So wird am 27.04.2006 das erste Event im NH Messe- und Kongresshotel München-Dornach unter Beteiligung von meetyoo conferencing stattfinden. Unter dem Motto „Echt Zeit sparen mit Echtzeitkommunikation von Microsoft“ werden einen ganzen Tag lang interessante Themen rund um den Live Communication Server und MS Livemeeting erörtert.

Die Veranstaltung ist für Endkunden kostenlos, für Systemhäuser und Beratungsunternehmen wird eine Teilnahmegebühr von 99 Euro erhoben. Anmelden können Sie sich online auf der [Webpage](#) von infoWAN oder per E-Mail unter [info@infowan.de](mailto:info@infowan.de).

Wir würden uns freuen, Sie gemeinsam mit infoWAN am 27.04.2006 in München begrüßen zu dürfen.

## Familien Service

Partner für MitarbeiterEffizienz

Der Familienservice unterstützt Unternehmen dabei, Work-Life-Balance, Diversity und Inclusion als leistungsfähige Bausteine ihrer Personalpolitik einzuführen und auszubauen. Dazu gehört, neben vielen anderen Dienstleistungen, die Vermittlung qualifizierter Kinderbetreuung. Seit der Gründung im Jahr 1992 wurde die Angebotspalette rund um das Thema Familie und Beruf stetig erweitert.

Heute ist die PME Familienservice GmbH ein dezentral aufgestelltes Unternehmen mit 18 Standorten in ganz Deutschland. Zur Betreuung der einzelnen Produkte werden häufig standortübergreifende Teams gebildet, für die die schnelle und unkomplizierte Kommunikation mittels einer Telefonkonferenz den Arbeitsalltag sehr erleichtert. Zusätzlich konnten seit der Einführung der regelmäßigen Telefonbesprechungen die Reisekosten erheblich gesenkt werden.



Neben den internen Teambesprechungen werden die Audiokonferenz-Räume für die umfangreichen Fortbildungsangebote des Unternehmens genutzt. In Telefonvorträgen werden u.a. Tagesmütter geschult und Kunden über die neuesten Produkte informiert. So profitieren auch die Kunden von den Vorteilen der kostengünstigen und unaufwendigen Kommunikation mit Hilfe von Telefonkonferenzen.

Um die Effektivität der Konferenzen weiter zu steigern, ist für die Zukunft die zusätzliche Nutzung von Webkonferenzen angedacht.

## Inside meetyoo

### Ein Tag mit dem Operator-Team



Immer für Sie da - unser Operator-Team

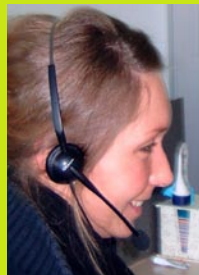
Unser Operator-Team ist im letzten Jahr von drei auf sieben Mitarbeiter angewachsen, darunter eine Auszubildende.

Trotz dieses Wachstums gibt es alle Hände voll zu tun. Unsere Kunden sehen dabei nur einen kleinen Teil der Aufgaben, die ein Operator täglich zu bewerkstelligen hat. Das Aufgabengebiet umfasst unter anderem folgende Tätigkeiten:

- > Ressourcenplanung auf unseren Brücken
- > Anlegen von geplanten Konferenzen
- > Verbinden von Konferenzteilnehmern
- > Überwachung laufender Konferenzen
- > Troubleshooting
- > Eventbegleitung
- > Frage & Antwort - Runden
- > Aufbereitung der Konferenzdaten für die Rechnungslegung
- > Beantwortung von Kundenanfragen

Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und könnte noch um viele Punkte erweitert werden.

Damit wird klar, dass eine der wichtigsten Anforderungen an einen Operator eine gewisse Stressresistenz ist. Eine ausgeprägte Serviceorientierung und ein kundenfreundliches Auftreten sind dabei natürlich selbstverständlich - auch wenn gerade der achte Anruf reinkommt, es mit der Testvideokonferenz für den neuen Kunden technische Probleme gibt und die Buchhaltung unbedingt noch einen offenen Punkt zu einer Rechnung klären muss.



Immer freundlich bleiben, auch wenn es noch so hoch her geht. Das ist nicht immer einfach.

Trotzdem macht die Arbeit in dem jungen Team Spaß. Dazu Anja Buttman, Auszubildende im ersten Lehrjahr: „Ich bin hier wirklich nett aufgenommen worden. Häufig werden ja Azubis erstmal als Kopiersklaven eingesetzt. Ich wurde vom ersten Tag an an die Tätigkeit eines Operators herangeführt und konnte schon nach kurzer Zeit meine ersten Konferenzen selbst betreuen. Das macht Spaß und motiviert“

Ebenfalls bei meetyo conferencing ausgebildet und im letzten Jahr nach erfolgreichem Abschluss fest ins Operator-

Team übernommen wurde Tina Störzel. Auch sie kann die Vorteile der Ausbildung in einem Team, in dem man von Anfang an mit anpacken muss, bestätigen: „Viele meiner Mitschüler aus der Berufsschule haben während ihrer Ausbildung endlos Kaffee gekocht oder gar den Hund vom Chef Gassi geführt. Da kam manchmal schon Neid auf, wenn ich von meinen vielfältigen Aufgaben erzählt habe.“

Ein besonderer Vorteil unseres Operator-Teams ist, dass es mehrere Nationen vereint. Der Einfluss verschiedener Kulturen erweitert den eigenen Blickwinkel und hilft im Umgang mit unseren international aufgestellten Kunden.

Jacqueline van Doorn, die als Leiterin Conferencing Services verantwortlich ist für den reibungslosen Ablauf, ist stolz auf ihr Team: „Weil man technische Probleme leider nie komplett ausschließen kann, ist es so wichtig, dass ich mich auf jeden einzelnen Operator absolut verlassen kann. Schließlich sollen sich unsere Kunden auf ihre Konferenzinhalte konzentrieren, während wir uns im Hintergrund um den Rest kümmern.“



Mit Beamern werden die Ausgaben der Überwachungsprogramme an die Wand projiziert. So können Probleme sofort erkannt werden.

## Impressum

meetyoo conferencing GmbH  
Friedrichstraße 200  
10117 Berlin

Tel: +49 (0) 30 /868 710 400

Fax: +49 (0) 30/868 710 466

E-Mail: [info@meetyoo.de](mailto:info@meetyoo.de)

Internet: [www.meetyoo.de](http://www.meetyoo.de)

Servicenummer: 01803/333 950

(0,09 €/Min. deutschlandweit)